



tema
CONSULTING

Política de la Calidad

V 3.0

01/09/2025

Política de la Calidad

Tema Consulting se compromete a brindar consultoría, implementación y soporte de software de terceros, así como soluciones de negocio a medida, ofreciendo servicios de excelencia que generen valor sostenible. Promovemos una cultura de calidad y mejora continua, con objetivos claros que fortalecen la competitividad, la eficiencia y la confianza de nuestros clientes, a partir de los siguientes principios que guían nuestra gestión.

01

Cumplir los requisitos legales y reglamentarios pertinentes, en base a, las necesidades y expectativas de los empleados, clientes, socios comerciales y demás partes interesadas.

02

Asegurar que los riesgos y oportunidades estén oportunamente gestionados para alcanzar los objetivos, buscando sistemáticamente la mejora continua de nuestro sistema de gestión.

03

Optimizar la competencia técnica y de gestión del personal, procurando la motivación y desarrollo de los colaboradores, promoviendo su participación y compromiso en la mejora continua de nuestros procesos.

04

Buscar sistemáticamente la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas en la prestación de nuestros servicios.

05

Mantener un análisis continuo de todos los procesos, estableciendo las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos e indicadores establecidos.

06

Asignar los recursos necesarios de manera sostenible para atender los requerimientos del sistema de gestión y sus procesos, impulsando al crecimiento de la organización y del equipo de trabajo.

Historial de cambios

N° versión	Fecha	Descripción	Autor	Aprobador
1.0	11/10/2021	Versión inicial	Ezequiel Glaser - Director	Ezequiel Glaser - Director
2.0	11/11/2024	Se actualizó el template del documento.	Melina Genjo – Responsable de Mejora Continua	Ezequiel Glaser - Director
3.0	01/09/2025	Se actualizó introducción y el principio 2.	Melina Genjo – Responsable de Mejora Continua	Ezequiel Glaser - Director

MUCHAS GRACIAS